 IPS-I Outajapala Salud Propia e Intercultural	SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO		Código: SIU-FR-03
	PROCESO	INFORMACION, EDUCACION Y COMUNICACION	Versión: 01
	FORMATO	ACTA DE CAPACITACION	Fecha: 20/01/2025
			Página: Página 1 de 2

FECHA:	15/04/2025	Hora Inicio:	7:30 pm	Hora Final:	8:00 pm
TEMA:	ACTA DE SOCIALIZACIÓN DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (Decreto 1757 de 1994)				
OBJETIVO	Socializar con los usuarios los mecanismos de participación social en salud establecidos en el Decreto 1757 de 1994, con el fin de fomentar el empoderamiento ciudadano, el control social y la mejora continua de los servicios prestados por la IPS.				
POBLACION OBJETO	Usuarios de la IPS.I OUTAJIAPALA.				
CAPACITADOR:	Doris daviana Hernández iguaran				
LUGAR:	Sala de la IPS -I OUTAJIAPALA.				

A. DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:


Bienvenida e Introducción

El encuentro fue instalado por [nombre del funcionario o trabajadora social], quien agradeció la asistencia de los usuarios y explicó la importancia de conocer y ejercer los mecanismos de participación como derecho fundamental en salud.

Desarrollo de la Reunión:

Presentación del Decreto 1757 de 1994

Se explicó que este decreto regula la participación de los ciudadanos en los procesos de planeación, gestión, vigilancia y evaluación de los servicios de salud, estableciendo mecanismos concretos para ello.

 IPS-I Outajiapala Salud Propia e Intercultural	SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO		Código: SIU-FR-03
	PROCESO	INFORMACION, EDUCACION Y COMUNICACION	Versión: 01
	FORMATO	ACTA DE CAPACITACION	Fecha: 20/01/2025
			Página: Página 2 de 2

Mecanismos de Participación Social Socializados:

- Asociaciones de usuarios: Grupos organizados de usuarios que representan los intereses de la comunidad frente a la IPS.
- Veedurías ciudadanas: Mecanismos de control social para vigilar la calidad y transparencia en la prestación del servicio.
- Comités de participación comunitaria en salud (COPACOS): Espacios para la planeación y seguimiento de las políticas de salud a nivel local.
- Espacios de consulta y concertación: Reuniones entre los usuarios y la IPS para tratar temas relevantes en la atención en salud.
- Encuestas de satisfacción, buzón de sugerencias, PQRS: Herramientas para expresar opiniones, quejas o sugerencias.

Participación de los Usuarios:


Los asistentes manifestaron interés en fortalecer la participación activa dentro de la IPS, expresando propuestas como convocar a la conformación de la Asociación de Usuarios y realizar reuniones informativas periódicas.

Compromisos Establecidos:

- La IPS promoverá espacios continuos de participación.
- Se brindará orientación para la conformación o activación de la Asociación de Usuarios.
- Se garantizará el acceso a los canales de comunicación y sugerencias de manera permanente.

CONCLUSIÓN:

La jornada permitió fortalecer el conocimiento de los usuarios sobre sus derechos a participar en la gestión de la salud. Se ratifica el compromiso de la IPS Outajiapala con la transparencia, el respeto por los derechos de los usuarios y la construcción colectiva de un mejor servicio.

 IPS-I Outajapala Salud Propia e Intercultural	SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO		Código: SIU-FR-03
	PROCESO	INFORMACION, EDUCACION Y COMUNICACION	Versión: 01
	FORMATO	ACTA DE CAPACITACION	Fecha: 20/01/2025
			Página: Página 3 de 2

B. ANEXO: REGISTRO DE ASISTENCIA Y FOTOGRAFICO



REGISTROS EDUCATIVOS EN SALUD

FECHA: 15/04/2028 ACTIVIDAD: Mecanismos Participativos RESPONSABLE: Doris Hamud

NOMBRE Y APELLIDO	EDAD	# DE IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	REGISTRO DE ENTREGA DE MATERIA EDUCATIVO FOLLETOS	FIRMA	HUELLA
Maricela Fajardo							
Yelitha Gonzalez	32	1121036631	Cm 11 bis #2828	3015851444		Yelitha Gonzalez	
Geraldine M.	25	5332692	Calle 15-5-09	3206307800		Geraldine	
Germen Cresto	26	1006576589	Km 3 via maricao	8044679515		Germen Cresto	
Maricarmy Barco	36	5680864	C/ 34 B # 12	3222398859		Maricarmy Barco	
Yeridis Epinayo	27	118867364	Km 12 via maricao	3137049990		Yeridis Epinayo	
Isaac Gomez	52	84082096	C/ 12 # 7D-12	3126304834		Isaac Gomez	
Yoelis Barros	36	1118822559	Tomarvion	3216896368		Yoelis Barros	
Kelly Epinayo	22	1118864512	Barrio los cerros	3044998864		Kelly	
Jose Delgado	43	84090315	les newton	3114125855		Jose Delgado	
Miriam Yelis Masaluk	27	6.860.070	Campe S. 16-28	3014582923		Miriam Yelis Masaluk	
Miriam Delgado	70	0118818311	Nuevo Horizonte 4053	3005675585		Miriam Delgado	